

## إطار سياسة الاستدامة المتبع من شركة القلعة

يوضح نهج الاستدامة الذي تتبعه شركة القلعة التزامها بتطوير وتنفيذ مشاريع تعكس القيم والمبادئ التي تهدف إلى تحقيق الأهداف الاقتصادية والاجتماعية والبيئية والحوكمة (EESG) في جميع جوانب أعمال الشركة. ويؤكد ذلك النهج إيمان شركة القلعة بان الاستدامة ضرورية للحد من المخاطر، وجزء أساسي من قيم الشركة الأساسية كمستثمر مسؤول. وتعمل الشركة على تحقيق تلك الاستراتيجية من خلال الاستثمار في مجموعة من القطاعات الحيوية التي تساهم في دعم النمو الاقتصادي في مصر ومختلف أنحاء أفريقيا.

كما تتماشى استراتيجية الشركة مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs) ومبادئ الاتفاقية العالمية للأمم المتحدة العشر (UNGC)، مما يعكس التزام الشركة بتعزيز الممارسات التجارية الأخلاقية على مستوى عالمي وتحقيق أهداف الاستدامة العالمية.

يقوم نهج الاستدامة الذي تتبعه القلعة على ثمانية محاور أساسية:

- 1. الاستثمار المسؤول:** تلتزم القلعة باتخاذ قرارات استثمارية مسؤولة تخلق قيمة ولها تأثير إيجابي على المدى الطويل لأصحاب الجهات المعنية، وتولي القلعة الأولوية للاستثمارات التي تعزز النمو الاقتصادي المستدام والمحافظة على البيئة وتطوير المجتمع.
  - **الجهود المستدامة المتبعة على مستوى الشركة:** تدمج الشركة الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) عبر ممارساتها التجارية وعملياتها وثقافتها. ويشمل ذلك دفع استراتيجيتها الخاصة بالمناخ على مستوى الشركة، وإدارة الإفصاحات الخاصة بالاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، وتقليل الأثر البيئي لعملياتنا.
  - **منتجات وحلول الطاقة المستدامة:** تقدم القلعة منتجات وحلول مبتكرة للطاقة النظيفة تهدف إلى تحقيق الرخاء الاقتصادي والاجتماعي والبيئي، مع التركيز على الأداء والاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).
- 2. الحفاظ على البيئة:** تدرك القلعة أهمية الحفاظ على البيئة للأجيال الحالية والمستقبلية، وتسعى إلى تقليل الآثار البيئية الضارة لمختلف أعمالها من خلال تعزيز كفاءة الطاقة، وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري، وتوفير الموارد الطبيعية، ودعم المبادرات التي تحد من أثار تغير المناخ.
- 3. المسؤولية الاجتماعية:** تؤمن شركة القلعة بأهمية تبني استثمارات مسؤولة ومستدامة في إطار سعيها المستمر للارتقاء بجودة حياة الموظفين ودعم المجتمعات المحيطة، وتضع القلعة في مقدمة أولوياتها تلبية مختلف احتياجات الكوادر البشرية من الموظفين والمجتمعات المحيطة بالإضافة إلى تعزيز التنوع والشمول، والمبادرات التي تهدف إلى تطوير التعليم والرعاية الصحية وصحة وسلامة المجتمع.
- 4. مؤسسة القلعة للمنح الدراسية وبرامج ومبادرات أخرى متعلقة بتنمية الطاقات البشرية:** تم تأسيسها في عام 2007 وذلك لإيمان الشركة الشديد بأهمية تنمية الطاقات البشرية، حيث استطاعت تقديم حوالي 207 منحة دراسية منذ نشأتها وحتى الآن مع الالتزام بأعلى معايير المساءلة والاستدامة المالية.
- 5. تميز الحوكمة ومشاركة أصحاب المصلحة:** تلتزم القلعة بأعلى معايير الحوكمة والسلوك المهني الأخلاقي، مع التركيز على الشفافية والمساءلة والنزاهة في جميع المعاملات التجارية.

- وتركز القلعة على تحديد وإشراك أصحاب المصلحة مع تسجيل آرائهم لدمجها في نهج الاستدامة مع التطوير المستمر لضمان الشفافية والمساءلة.
- **استدامة الحوكمة:** شركة القلعة هي أول شركة صناعية في مصر تستحدث منصب رئيس قسم الاستدامة وانشأت ادارة خاص بالاستدامة في الشركة لتتولى المهام المتعلقة بممارسات الاستدامة. وتعتبر القلعة أول شركة مصرية صناعية قامت بتأسيس لجنة للاستدامة تتبع مجلس الإدارة، حيث تتولى اللجنة مهام دعم شركة القلعة في صياغة السياسات قصيرة وطويلة الاجل وتوفير التوجيه اللازم فيما يخص الاستراتيجيات والاهداف الرامية إلى تعزيز ممارسات الاستدامة بشركة القلعة وشركاتها التابعة والأطراف ذات العالقة من أجل خفض المخاطر وتعظيم القيمة المشتركة.

6. **التحسين المستمر:** تلتزم القلعة بتحسين أدائها في مجال الاستدامة بشكل مستمر، وتقوم بتحديد الأهداف بشكل منظم، فضلاً عن مراقبة وتقييم ممارساتها والتطورات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية (ESG) بانتظام، والعمل على تحسينها، والتواصل مع أصحاب المصلحة لمعالجة مخاوفهم والاستفادة من تعليقاتهم.

7. **تقارير المساءلة والرقابة الداخلية لقياس الاثر:** تتبنى القلعة آليات تقارير المساءلة القوية وتطبق أعلى معايير الرقابة الداخلية لبناء الثقة وضمان الشفافية والنزاهة والامتثال لمتطلبات التشريعات من خلال الالتزام والتواصل مع أصحاب المصلحة والأطراف ذات الصلة الداخليين والخارجيين بمعايير التقارير الصارمة والتنظيم النشط لعملياتنا، وتحافظ على التزامها بالمواطنة المسؤولة وتعزز الثقة بين أصحاب المصلحة.

8. **الشراكات:** تتعاون شركة القلعة مع المؤسسات المحلية والدولية التي تتمتع برؤى متشابهة ومماثلة لها مثل اتحاد الصناعات المصرية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، حيث تعمل نحو أهداف مشتركة لتوسيع نطاق اعمال الشركة وزيادة القيمة التي تقدمها للمجتمع، واستطاعت القلعة توضيح وابرار دور واستراتيجية الشراكات في القطاعين العام والخاص في تعزيز التنمية المستدامة.

لتحقيق تلك الاستراتيجية، تولى القلعة أهمية كبرى للأهداف الآتية:

- **وضع السياسات والمعايير ومؤشرات الأداء الرئيسية:** لتحقيق أفضل الممارسات في مجال الصحة والسلامة والبيئة والجودة عبر الشركات التابعة وسلسلة الإمداد والتوريد.
- **التحول إلى عمليات منخفضة الانبعاثات الكربونية وتقليل الانبعاثات للانتقال إلى مستقبل بصافي صفر انبعاثات بحلول عام 2050.** (قد وقعت القلعة على تعهد بوضع أهداف قائمة على أسس علمية للحد من الانبعاثات وانضمت إلى حملة "طموح الشركات للوصول لهدف ال 1.5 درجة مئوية" لتقليل البصمة الكربونية وبناء مستقبل أكثر استدامة للأجيال القادمة)
- **تقييم المخاطر، وتقديم التقارير ومتابعة التقدم:** حققت القلعة تقدم كبير من خلال شركاتها التابعة فيما يتعلق بالإنتاج والاستهلاك المسؤولين وإدارة النفايات بهدف تحقيق الحيادية المناخية، وتعمل القلعة حالياً على تطوير آليات الإفصاح للمساعدة في تتبع مؤشرات الاستدامة مثل مبادرة الأهداف القائمة على أسس علمية، والمبادرة العالمية للتقارير، والشبكة العالمية للاستثمار الفعال، والإفصاح المالي المتعلق بالمناخ.
- **إقامة شراكات مثمرة للجميع:** تعتبر شركة القلعة من أوائل الشركات التي انضمت الي مبادرات مناخية مع العديد من الشركات الأخرى. وعلى سبيل المثال انضمت الشركة الى حملة "طموح الشركات لخفض درجة حرارة الكوكب بمقدار 1.5 درجة مئوية"، بالإضافة الى عقد مبادرات مناخية مبتكرة واحداثها كانت توقيع مذكرة التفاهم بين الشركة المصرية لتدوير المخلفات الصلبة (إيكارو)، وشركة

القلعة، وشركة أكسنس الفرنسية، لإجراء الدراسات الفنية والمالية اللازمة لمشروع إنتاج الجيل الثاني من الوقود الحيوي المستدام (الإيثانول الحيوي) وإنتاج وقود الطائرات المستدام (SAF).

حددت الشركة عددا من الاهداف الانمائية وتسعى جاهدة لتحقيقها. وقد ركزت القلعة وشركاتها التابعة على تحقيق 11 من اهداف التنمية المستدامة (17,16,13,12,11,10,9,8,7,5,4) التالية خلال عام 2023:

## تنمية المجتمع



### الهدف الرابع: تحسين جودة التعليم

نجحت القلعة وشركاتها التابعة في إفادة حوالي 46.9 ألف مستفيد بطريقة مباشرة (حوالي 800,000 مستفيد مباشر وغير مباشر) من خلال مختلف المبادرات التعليمية التي أطلقتها ومنها مركز القلعة للخدمات المالية وبرنامج «مستقبلي» للطلبة والمعلمين وأكاديمية أسيك ومؤسسة القلعة للمنح الدراسية. وتوفر تلك المبادرات مجموعة متنوعة من المنح الدراسية ودورات التدريب المهني بمجموعة من أبرز الجامعات والمعاهد الرائدة على الساحتين الوطنية والعالمية، بالإضافة إلى التركيز على تحسين البنية الأساسية للمنظومة التعليمية وتطوير قدرات وكفاءات المعلمين.

### الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين

توفر شركة القلعة وشركاتها التابعة سياسات عمل وتسعى لخلق بيئة داعمة للمرأة مثل نظام ساعات العمل المرنة للموظفات أثناء وبعد إجازة الأمومة والعودة إلى العمل لضمان استمرارية العمل وكذلك تنمية المهارات. تتمثل استراتيجية القلعة في دعم وتمكين المرأة في مجال العمل على مبدأ "القيادة بالمثل" من خلال العمل على الأربع محاور الآتية

- تطبيق مبدأ تكافؤ الفرص والمساواة وتعيين الكوادر النسائية المصرية وخلق بيئة داعمة وسد الفجوة وتمثيلها في المناصب القيادية والإدارية. فشركة القلعة وشركاتها التابعة تحظى بعدد كبير من النساء ممن يشغلن المناصب القيادية، حيث تمثل السيدات 25% من مجلس إدارة الشركة، كما يشغل أكثر من 39.1% من السيدات المناصب الإدارية و13.04% من السيدات في مناصب إدارية وسطى على مستوى القلعة وشركاتها التابعة، علماً بأن العديد منهن تم تكريمهن ضمن قوائم أكثر الشخصيات القيادية تأثيراً على مستوى مصر ومنطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا على مستوى شركة القلعة، يوجد 100% تمثيل للمرأة في فريقى الشؤون القانونية الدولية بالشركة. اما على مستوى الشركات التابعة، تشغلن السيدات مناصب قيادة مؤثرة حيث يوجد سيدتان يشغلن منصب المدير التنفيذي وسيدتان يشغلن منصب المدير المالي وسيدتان رؤساء قسم،
- إطلاق العديد من برامج ومبادرات التنمية المجتمعية لتدريب وإعداد وتمكين المرأة. وتجدر الإشارة إلى تركيز مؤسسة القلعة للمنح الدراسية على تحقيق المساواة بين الجنسين، حيث تمثل النساء 46% من إجمالي المستفيدين من 15 محافظة مصرية. ومن جانب آخر نجحت الشركة في إفادة أكثر من 8,975 سيدة بمنطقة مسطرد من خلال برامج "التمكين" الاقتصادي التي أطلقتها.
- تحفيز وتكريم الكفاءات النسائية في الحيز العام وإبراز دورها الحيوي في مختلف القطاعات والمساهمة في تغيير الأفكار والمعتقدات النمطية عن دور المرأة المصرية في مجتمع الأعمال المصري والدولي، حيث تم تكريم 6 سيدات ضمن أكثر 50 سيدة تأثيراً في الاقتصاد المصري وثلاث سيدات قيادية نسائية بالشركة ضمن قوائم فوربس لأكثر سيدات الاعمال تأثيراً في الشرق الأوسط
- المشاركة الفعالة في مبادرات الدولة والمؤسسات الدولية ودعم الجهود الحكومية والأممية والتي من شأنها تعزيز مكانة المرأة وتحقيق المساواة وتكافؤ الفرص بين الجنسين. وفي إطار جهودها المستمرة لتعزيز المساواة بين الجنسين في مجال العمل وتحقيق التمكين الاقتصادي للمرأة، انضمت القلعة إلى منظمة الأمم المتحدة لتمكين المرأة Women Empowerment Principles (WEPs) ووضعت خطة عمل تتضمن معظم المؤشرات التالية وفي صدد العمل على تنفيذها ومتابعة الاداء. الانضمام لمبادرة WEPs وتطبيق مبادئها السبع يعكس التزام القلعة ب "القيادة بالمثل" في تعزيز دور المرأة وإطلاق إمكاناتها الكامنة كشريك رئيسي في القوي العاملة والنهوض بالمجتمع ودفع عجلة الاقتصاد

المصري. هذا وبالإضافة الى مشاركة القلعة كشريك مشارك في «محفز سد الفجوة بين الجنسين»، لدعم تمكين المرأة، وسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين، وسد الفجوة الاقتصادية بين الجنسين، وزيادة مشاركة المرأة في القوى العاملة الذي تم اطلاقه من قبل وزارة التعاون الدولي، والمجلس القومي للمرأة، بالشراكة مع المنتدى الاقتصادي العالمي.

### الهدف العاشر: الحد من أوجه عدم المساواة

- يتمثل الهدف الرئيسي من جميع مبادرات الشركة في الحد من أوجه عدم المساواة على الصعيدين الاقتصادي والاجتماعي من خلال بناء القدرات عبر توفير فرص التعليم وتنمية الطاقات البشرية. وعلى سبيل المثال تساهم مشروعات التنمية المجتمعية التابعة للشركة المصرية للتكرير – وهي مبادرات تمكين وريادة ومشروعات وتكافل – في دعم النساء والشباب وذوي الاحتياجات الخاصة، حيث وصل عدد المستفيدين المباشر والغير من برنامج "تمكين" و"مشروعات" و"ريادة" و"تكافل" الى 95555 و16850 و14340 على التوالي.

## حماية البيئة



### الهدف السابع: طاقة نظيفة بأسعار معقولة

وتستهدف القلعة من خلال استثماراتها في قطاع الطاقة، والتي تتضمن "الشركة المصرية للتكرير" و"طاقة عربية" و"توازن"، على ريادة تقديم حلول طاقة نظيفة بأسعار معقولة وبدائل محلية للاستيراد وتواصل التزامها بالتوسع في مشروعات الطاقة البديلة وطاقة الرياح والغاز الطبيعي الأكثر خضارا والمتوفرة محليا. فشركة طاقة عربية على سبيل المثال تقدم حلول مبتكرة لدعم خطه الدولة في تحويل وإحلال السيارات للعمل بالغاز الطبيعي، وذلك من خلال تحديث وتطوير التكنولوجيات الخاصة بمساعدة المركبات للعمل بالوقود المختلط. وعلى صعيد المشاريع الخضراء، قامت شركة طاقة عربية ايضا بإطلاق محطة للطاقة الشمسية بقدرة 65 ميغاوات في مجمع "بنبان للطاقة الشمسية" بأسوان، وهو أكبر مجمع لتوليد الطاقة الشمسية وتوصيل الغاز الطبيعي إلى ما يربو على 1.34 مليون عميل من 42 مدينة مختلفة بجميع أنحاء مصر، كما تعمل حاليا على توصيل الغاز الطبيعي لمحافظة الوادي الجديد. وفي السنوات الماضية، افتتحت الشركة العديد من محطات الشاقة الشمسية والتي كان على رأسها محطة طاقة شمسية بقدرة 6 ميغاوات بمزارع دينا والذي تم تمويلها من قبل البنك الأوروبي لإعادة الإعمار والتنمية، أكبر محطة الطاقة الشمسية بقدرة 20 ميغاوات لتغذية ما يزيد عن 6 آلاف غرفة فندقية من الكهرباء النظيفة في شرم الشيخ، ومحطة طاقة شمسية بقدرة 7 ميغاوات في شركة اسكوم.

وتجدر الإشارة إلى أنه في إطار استراتيجيتنا لتقديم حلول عملية للطاقة النظيفة، وقعت شركة إيكارو وشركة القلعة وشركة أكسينز الفرنسية مذكرة تفاهم لإجراء دراسات فنية واقتصادية لمشروع الجيل الثاني من الوقود الحيوي (الإيثانول الحيوي المتقدم) وإنتاج وقود الطائرات المستدام. وسيتم تنفيذ المشروع على مرحلتين، الأولى ستكون إنتاج الإيثانول الحيوي المتقدم، والثانية ستكون إنتاج وقود الطائرات المستدام. وستستغرق دراسات المشروع نحو سبعة أشهر، مشيرا إلى أن الشركة تهدف إلى تصدير إنتاجها من الجيل الثاني من الوقود الحيوي، بما يتماشى مع استراتيجية مصر لتعظيم استخدام أنواع النفايات المختلفة والمساهمة في الاستدامة وإعادة تدوير النفايات، وبالتالي تعزيز النمو الاقتصادي.

### الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات مستدامة

تلعب القلعة دورًا حيويًا في تعزيز ورعاية استدامة المدن والمجتمعات المحيطة بأعمالها، حيث تدعم الشركات التابعة للقلعة وسائل النقل المستدامة بعدة طرق، مثل قيام شركة طاقة عربية بتطبيق تقنية الوقود المزدوج التي تسمح للمركبات بالاعتماد على وقود الغاز الطبيعي والبنزين في نفس الوقت أثناء عملية ضغط المحرك، مما يساهم في تعزيز كفاءة الطاقة للمركبات وتقليل استهلاك البنزين بنسبة 30% وبالتالي تقليل الانبعاثات الناتجة عن الوقود التقليدي. وتلتزم القلعة بتحسين ممارسات إدارة النفايات والتوسع في إعادة تدويرها باعتبارها ركيزة أساسية لبناء مدن ومجتمعات مستدامة حيث تساهم تلك الممارسات في الحفاظ على الموارد الطبيعية وتعظيم قيمتها. وتلعب الشركات التابعة للقلعة دورًا محوريًا في تعزيز تلك الجهود، مثل شركة توازن الرائدة في إدارة وتدوير المخلفات، حيث تبذل جهودًا حثيثة لتوفير الوقود البديل المشتق من المخلفات الزراعية (BDF)، والوقود البديل المشتق من المخلفات (RDF) والوقود الحجري الصلب (SRF) وذلك من أجل تغذية المشروعات الصناعية كثيفة الاستهلاك

باعتبارها مصادر للطاقة الحرارية. وتتولى شركة توازن وشركتها ايكارو مسئولية إنتاج السماد العضوي في مزارع ديناء، فتقوم باستخدام المخلفات الحيوانية لإنتاج 100 % من السماد العضوي بمتوسط 100 ألف طن سنوياً، ويمثل ذلك مدخ الآ واعدًا في مجال الزراعة العضوية التي تساهم في تقليل الاعتماد على الأسمدة الكيماوية، وتقليل استهلاك المياه بمعدل ثلاث مرات مقارنة بالأسمدة الأخرى.

### **الهدف الثاني عشر: الإنتاج والاستهلاك المسنولان**

تقوم الشركات التابعة للقلعة بتطبيق سياسات صارمة لإدارة المخلفات، كما يعتمد بعضها على المخلفات في إنتاج مجموعة متنوعة من الخامات مثل بدائل الطاقة (شركة توازن) وألواح الدوبلكس (شركة الشروق التابعة للشركة الوطنية للطباعة)، فضلاً عن حلول العزل الحراري (شركة جلاس روك للمواد العازلة) التي تساهم في خفض تكاليف تركيب أنظمة التبريد والتدفئة بما يتراوح بين 30-40% مع تقليص تكاليف التشغيل بنسبة تتراوح بين 25-30%. وعلى صعيد استدامة استهلاك شركة القلعة والشركات التابعة لها، تلتزم الشركة في تطبيق نموذج الاقتصاد الدوار الذي يقوم على إعادة ترشيد استهلاك الموارد بأكبر قدر ممكن بدلاً من هدرها وتصنيع منتجات جديدة صديقة للبيئة، خلال تبني استراتيجية متعددة المحاور لتحقيق النمو الشامل والتطور المنشود. فعلى سبيل المثال، قام مصنع الشركة الاستثمارية لمنتجات الالبان بالتحول والعمل على الغاز الطبيعي وذلك لتوفير حوالي ما بين 1.5 الى 2 مليون جنية سنويا وذلك سعياً تجاه ترشيد الاستهلاك وتقليل البصمة الكربونية للشركة. وتماشياً مع تلك الاستراتيجية، تقوم الشركة المصرية للتكرير باستخدام دوائر التبريد المغلقة مما يعنى توفير المياه وعدم صرف مياه الصرف الصناعي على ترعة الإسماعيلية، بالإضافة الى إنشاء محطة معالجة مياه الصرف الصناعي ثلاثية المراحل، وفقاً لأعلى المعايير المحلية والعالمية.

### **الهدف الثالث عشر: العمل المناخي**

قامت شركة القلعة بدمج معايير وممارسات الاستدامة البيئية بجميع عملياتها الرئيسية من خلال تبني استراتيجية تركز على تعزيز الربحية بالتوازي مع المساهمة في الحفاظ على البيئة والارتقاء بالمجتمعات المحيطة، وذلك على مستوى الشركات العاملة بقطاعات الطاقة والبنية الأساسية واللوجستيات والطاقة الكهربائية بما في ذلك الشركة المصرية للتكرير ونايل لوجستيك وطاقة باور. تبذل القلعة جهوداً كبيرة لتقليص البصمة الكربونية عن طريق تعزيز الاستثمار في حلول الطاقة المتجددة ودمجها في نموذج أعمالها وذلك من خلال الاستثمار في مشاريع الطاقة النظيفة والمشاريع الخضراء والتحول للاقتصاد الأخضر. وفي ديسمبر 2019 شاركت القلعة ضمن أول 177 شركة في مبادرة لخفض حرارة الكوكب بمقدار 1.5 درجة مئوية لمواجهة مشكلة التغير المناخي. وعلى مستوى الشركات التابعة، قامت الشركة المصرية للتكرير اعداد تقرير جرد انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وكذا اعداد خطة لإدارة وخفض غازات الاحتباس الحراري بداية من عام 2020 وبصوره دوريه توافقا مع الهدف رقم 13 من أهداف التنمية المستدامة والخاص بالتغير المناخي.

## الرخاء المشترك



### الهدف السابع: طاقة نظيفة بأسعار معقولة

تلتزم القلعة بالاستثمار في قطاع الطاقة المتجددة وخفض بصمتها الكربونية والحد من الانبعاثات الضارة وذلك من خلال مشروع الشركة المصرية للتكرير ومحطة الطاقة الشمسية بمجمع بنبان في أسوان. كما تقود شركة طاقة عربية جهود المجموعة في التحول إلى الاقتصاد صديق البيئة، من خلال الاعتماد على بدائل الطاقة صديقة البيئة مثل الغاز المسال المضغوط والوقود المزدوج.

### الهدف الثامن: العمل اللائق والنمو الاقتصادي

تقوم القلعة وشركاتها التابعة حاليًا بتوظيف أكثر من 17.5 ألف موظف مع تزويدهم بكافة المميزات مثل التأمين الصحي والبدلات والمزايا الخاصة بضمان توفير مستوى معيشي جيد. وتعكف الشركة على توظيف مختلف الفرص الاستثمارية الجديدة من أجل خلق فرص عمل جديدة والمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المنشودة.

### الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والبنية الأساسية

تستهدف القلعة تطوير حلول الطاقة والبنية الأساسية بشكل يساهم في الحفاظ على البيئة من خلال الاستثمار في المشروعات الابتكارية المتميزة بتوظيف تقنيات البناء المتطورة والخبرات الواسعة في مجال البنية الأساسية وكذلك أحدث ما وصلت إليه تكنولوجيا التصنيع.

### الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

تمثل الشراكات الاستراتيجية إحدى العناصر الرئيسية لخطة القلعة الهادفة إلى تعظيم الأثر الإيجابي على الاقتصاديات والمجتمعات المحيطة بأعمالها وإفادة أكبر عدد ممكن من أبناء هذه المجتمعات. تدخل شركة القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات قطاع الأعمال ووكالات ائتمان الصادرات ومؤسسات التمويل التنموية الدولية والمؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية مثل وزارات التربية والتعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي، بالإضافة إلى منظمات الاستدامة الدولية ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وشبكة استثمار التأثير العالمية (GIIN)، مؤشر التقارير العالمية (GRI)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني من أجل تحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بالشكل الأمثل من أجل تعظيم أثرها الإيجابي اقتصادياً وبيئياً ومجتمعياً على الاقتصاد المصري تقوم القلعة أيضاً بعقد شراكات مبتكرة لحلول المناخ، مثل توقيع مذكرة التفاهم بين الشركة المصرية لتدوير المخلفات الصلبة (إيكارو)، وشركة القلعة، وشركة أكسنس الفرنسية، لإجراء الدراسات الفنية والمالية اللازمة لمشروع إنتاج الجيل الثاني من الوقود الحيوي المستدام (الإيثانول الحيوي) وإنتاج وقود الطائرات المستدام (SAF).

# حوكمة الاستدامة



## الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية

ضمن التزامها بتعزيز حوكمة جيدة وفقاً لأفضل الممارسات الدولية، قامت شركة قلعة القابضة بإنشاء هيكل حوكمة قوي يتمحور حول المساءلة والشفافية والممارسات التجارية الأخلاقية لضمان حوكمة سليمة عبر محافظتها.

وفي إطار التزام شركة القلعة بتسيخ ممارسات الحوكمة المؤسسية عبر جميع شركاتها التابعة، تبذل الشركة جهوداً حثيثة لدعم مبادئ التنوع والثقة والعدالة والانفتاح والشفافية باعتبارها الركائز الأساسية لثقافتها المؤسسية. وقد انضمت شركة القلعة إلى مبادرة النزاهة (INI) وهي مبادرة عمل جماعي يقودها مجتمع الأعمال في مصر وتهدف إلى تنمية الوعي بمزايا النزاهة في مجتمع الأعمال وتتضمن أهداف المبادرة تشجيع العمل الجماعي والتعاون المشترك بين كبرى المؤسسات والشركات الرائدة على الساحة المصرية والمشروعات الصغيرة والمتوسطة، من أجل استحداث أفضل معايير مكافحة الفساد وتعزيز ثقافة المسؤولية والمؤسسية والنزاهة.

## الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

تمثل الشراكات الاستراتيجية إحدى العناصر الرئيسية لخطة القلعة الهادفة إلى تعظيم الأثر الإيجابي على الاقتصاديات والمجتمعات المحيطة بأعمالها وإفادة أكبر عدد ممكن من أبناء هذه المجتمعات. تدخل شركة القلعة وشركاتها التابعة في شراكات مثمرة مع مؤسسات قطاع الأعمال ووكالات الائتمان والصادرات ومؤسسات التمويل التنموية الدولية والمؤسسات التعليمية والهيئات الحكومية مثل وزارات التربية والتعليم، والتعليم العالي، والتضامن الاجتماعي، والتخطيط والمتابعة والإصلاح الإداري، والشباب والرياضة، والتعاون الدولي، بالإضافة إلى منظمات الاستدامة الدولية ووكالات التصنيف مثل هيئة الأمم المتحدة للمرأة، ومبادرة الاتفاق العالمي للأمم المتحدة، وشبكة استثمار التأثير العالمية (GIIN)، ومؤشر التقارير العالمية (GRI)، ومجموعة واسعة من منظمات المجتمع المدني من أجل تحديد الأهداف والآليات اللازمة لتحقيقها وتقييمها بالشكل الأمثل من أجل تعظيم أثرها الإيجابي اقتصادياً وبيئياً ومجتمعياً على الاقتصاد المصري تقوم القلعة أيضاً بعقد شراكات مبتكرة لحلول المناخ، مثل توقيع مذكرة التفاهم بين الشركة المصرية لتدوير المخلفات الصلبة (إيكارو)، وشركة القلعة، وشركة أكسنس الفرنسية، لإجراء الدراسات الفنية والمالية اللازمة لمشروع إنتاج الجيل الثاني من الوقود الحيوي المستدام (الإيثانول الحيوي) وإنتاج وقود الطائرات المستدام (SAF).

من خلال التزامنا بتطبيق نهج الاستدامة المسؤول، تسعى القلعة لخلق قيمة لجميع اصحاب المصلحة، والمساهمة في التنمية المستدامة لاقتصاد الدول التي تعمل فيها كمستثمر مسؤول.

# Appendix

## 1. Climate Change Policy Framework:

(Last Updated: February 2022)

Established as a pioneer for doing business responsibly and sustainably in a strictly compliant manner; while focusing on investing in strategic sectors, Qalaa Holdings has continued to retain its position as a regional pioneer in sustainability and ESG reporting standards. Qalaa remains committed to contributing to the propagation of a circular greener economy through a multifaceted, inclusive growth and development strategy. Qalaa believes that integrating ESG considerations into its investment processes enhances business and financial performance over the medium and long-term. Qalaa's continuation of a responsible ESG program that has always made it the investor of choice for DFIs, multilateral development banks and export credit agencies looking for opportunities in African megaprojects.

As Qalaa Holdings build businesses, in addition to looking for financial returns commensurate with risks, it also always looks to make a positive and measurable impact on the communities and environments in which it operates in. Qalaa Holdings has already adopted a multifaceted strategy throughout our operations that has sustainability, innovation, and value creation at its core. Qalaa has strived to ensure that its investments and practices are responsible across economic, environmental, and social parameters.

Qalaa Holdings acknowledges that the scale of the climate crisis is more visible than ever and the need for climate action becomes more pressing with each passing day. Hence, Qalaa Holdings is keen on underscoring its accountability, responsibility and leadership towards carbon neutrality and achieving a more sustainable future for generations to come.



Qalaa Holdings' Climate Strategy is based on the strict compliance of all our subsidiaries to all the climate laws and regulations featured in each of the countries we operate in. In addition, Qalaa Holdings' Climate Strategy ensures the adoption of various global guidelines, management systems and standards at both the holding and subsidiaries levels when relevant that is needed to assess corporate emissions reduction targets against scientific best practice. Qalaa Holdings is a member of the United Nations Global Compact (UNGC), Global Impact Investing Network (GIIN), and Business Ambition for 1.5°C" Campaign for Climate Action.

Qalaa Holdings is steadfast in enhancing its Economic, Environment, Social, and Governance (EESG) framework through the implementation of targeted strategies addressing climate change. Qalaa Holdings and its subsidiaries are committed to pioneering sustainable solutions to tackle contemporary climate challenges. To this end, Qalaa has meticulously developed and evolved its Climate Strategy Policy, Goals, and Initiatives, ensuring alignment with the following UN Sustainable Development Goals (SDGs):

- Goal 7: Affordable Clean Energy
- Goal 11: Sustainable Cities
- Goal 12: Responsible Consumption and Production
- Goal 13: Climate Action

To do this, we have developed a rigorous climate policy that covers the full breadth of our operations. The objective of this policy is to bring leading practice in integrating climate change related risks into Qalaa's day-to-day operations and investment practices. This will enable Qalaa to sustain its position as a pioneering responsible investor which leads by example by maintaining the highest standard of care in its investment approach.

## **Qalaa Holdings Operations:**

At Qalaa Holdings, mitigating our environmental impact and managing our resource management and waste disbursement are key to furthering our commitment to the SDGs and overall climate change goals. The volatile nature of the sectors within which Qalaa Holdings and its subsidiaries operate has made the company highly aware of the impact it has on its surroundings. Qalaa is therefore constantly on the lookout for ways to minimize the environmental effects and emissions its activities may cause. Qalaa has made and continues to make significant progress throughout its subsidiaries in terms of production, consumption and waste management with the aim of achieving climate neutrality and zero carbon footprint. The holding company's Environmental Compliance Strategy is still in effect, bringing together global guidelines and standards from every country it operates within.

In early 2020, Qalaa became one of 177 pioneering early adopters of the Business Ambition 1.5°C science-based emissions reduction targets pledge to address climate change in a more urgent and quantifiable manner. As signatories of the 1.5°C Pledge, Qalaa will be able to measure, quantify and accordingly reduce its greenhouse gas emissions at a pace and scale that is necessary to limit global warming.

## **Qalaa Holdings Climate Policy Framework Principles:**

Our approach to climate action has five facets: Resilience, Science-Based Approach, Energy Efficiency, Stakeholder Engagement, and Governance and Transparency. Each of these demands different actions and initiatives within our business. Together, they enable Qalaa Holdings to engage on climate across our entire subsidiaries.

## **1. Resilience and Mitigation:**

The effects of climate change are increasingly evident, frequent, and severe. Because of this, risks that may have seemed far off and inconsequential are becoming material both to commercial enterprises and public organizations.

Climate change is dynamic, requiring continuous adjustments and enhancement of action, implementing solutions that perform well across diverse climate futures, as well as iterative triple-loop learning. When potential risks evolve into real crises, organizations can find addressing other climate issues or climate action challenging. Protecting business is, therefore, the foundation of climate action.

## **2. Science-Based Approach:**

Climate policy should be based upon the latest and best available scientific information. Qalaa Holdings took its commitment to responsible consumption and production a step further as a signatory to the Business Ambition 1.5°C science-based emissions reduction targets pledge aligned with a net-zero future in response to the latest climate science recommendation to limit the worst impacts of climate change.

## **3. Energy Efficiency:**

Qalaa Holdings remains committed to diversifying its portfolio investments to expand in renewable clean energy and become environmentally responsible in consumption, production, and waste management to and reaffirming its goals to expand in renewable energy.

## **4. Stakeholder Engagement:**

Stakeholder needs and perspectives shall be considered throughout the Holding climate action via a two-way process based on internationally recognized standards for stakeholder engagement.

## **5. Governance and Transparency:**

Qalaa realizes that its broader stakeholders want to be kept aware of Qalaa and its subsidiaries' progress. Qalaa is also aware that transparency in reporting aggregated numbers and issues helps assure outside entities that its initiatives and progress are credible and represent meaningful approaches to Climate-related issues. To that end, Qalaa and its subsidiaries are committed to continuing to disclose its progress towards the targeted goals and guiding principles. The company to conduct impact assessments and continuously work to:

- Operating honestly and ethically, deterring wrongdoing, and supporting compliance with applicable laws and regulations as outlines in our Code of Conducts
- Quantify and publicly report our climate footprint activities, progress, and communicate this information with local communities comprehensively and transparently

## **Qalaa Holdings Commitment:**

To achieve this policy, Qalaa Holdings and its subsidiaries are committed to conduct the following in order to participate in achieving climate neutrality and net-zero carbon emissions:

- Establish strategies and programs to reduce the carbon footprint of our subsidiary's operations by improving energy and water efficiency
- Invest in implementing renewable energy solutions such as mobile CNG, waste management and solar power plants, to assist in transitioning towards a cleaner green economy
- Measure, quantify and report on greenhouse gas emissions at a pace and scale that is necessary to limit global warming in accordance with Business Ambition 1.5°C science-based emissions reduction targets pledge and other accredited international organizations/ entities
- Work on achieving zero net emissions across Qalaa's subsidiaries emission scope
- Set both short- and long-term science-based goals for GHG emission reductions

- Continue to target the reduction of GHG emissions across our subsidiary's operations. The emphasis at the subsidiary facilities will be on energy efficiency and to increase the amount of energy derived from sustainably managed renewable sources
- Engage with governments, international entities such as UN, and other stakeholders to develop vulnerability assessments, action plans and strategies to combat climate change
- Ensure the availability of information and resources to meet our goals, and report regularly and transparently on our progress toward those goals

Ensure compliance with all relevant legislation and regulations while advocating for sound public policy intended to achieve a low-carbon economy and abate climate an

## **2. Water Policy Framework:**

**(Last Updated: February 2022)**

Established as a pioneer for doing business responsibly and sustainably in a strictly compliant manner; while focusing on investing in strategic sectors, Qalaa Holdings has continued to retain its position as a regional pioneer in sustainability and EESG reporting standards. Qalaa remains committed to contributing to the propagation of a circular greener economy through a multifaceted, inclusive growth and development strategy. Qalaa Holdings is committed to integrating ESG considerations into its investment processes to enhance business and financial performance over the medium and long term. As part of its broader sustainability efforts, the company is dedicated to strengthening its ESG framework with a particular emphasis on addressing water-related issues.

Qalaa Holdings recognizes water scarcity as a global issue cross regional and national boundaries which would have an effect on its subsidiary's activities across Africa. As a responsible investor which leads by example with team members, suppliers and customers distributed across Africa, Qalaa and its subsidiaries have an important role to play in understanding and managing its water-related footprint and in promoting green investments that address these issues to the benefit of all concerned.

Qalaa Holdings' Water Compliance Strategy is based on the strict compliance of all our subsidiaries to all the national water laws and regulations featured in each of the countries we operate in. In addition, Qalaa Holdings' Water Compliance Strategy ensures the adoption of various global guidelines, management systems and standards at both the holding and subsidiaries levels when relevant. Qalaa Holdings is a member of the United Nations Global Compact (UNGC) and Global Impact Investing Network (GIIN).

Qalaa and its subsidiaries are committed to manage water resources efficiently. Thus, Qalaa has developed and evolved its water strategy policy, goals, and initiatives in alignment with the below UN sustainable Development Goals (SDG's):

- Goal 6: Clean Water and Sanitation
- Goal 9: Industry, Innovation, and Infrastructure
- Goal 12: Responsible Consumption and Production

The objective of this Policy is to bring leading practice in integrating water related risks into Qalaa's day-to-day operations and investment practices. This will enable Qalaa to sustain its position as a pioneering responsible investor which leads by example by maintaining the highest standard of care in its investment approach.

## **Qalaa Holdings Water Policy Guideline Principles:**

To address the focal points of direct impact, supply chain risk and technology application, Qalaa and its subsidiaries have adopted the following principles with respect to water issues:

- 1. Operations' Impact Measurement and Management:** Measure and manage its direct water-related impacts
- 2. Engagement:** Engage with its suppliers and stakeholders on water issues
- 3. Governance and Transparency:** Report the status and results of its efforts
- 4. Collaboration:** Collaborate with key stakeholders

## **1. Operations' Impact Measurement and Management:**

Qalaa's commitment to being a responsible investor towards water efficiency starts by measuring and understanding its direct impact on the surrounding community, in addition to finding solutions for sustainable watersheds. Qalaa Holdings and its subsidiaries consume water throughout their operations, manufacturing processes, office buildings, landscaping, and for the employees' services such as cafeterias. Qalaa Holdings and its subsidiaries are committed to using, treating, and discharging water safely and responsibly by following these guidelines principles:

- Following applicable water-related standards, regulation and permits as outlined in our ESG Policy
- Continuously decreasing the amount of water usage across our operations
- Improving water use efficiency, particularly in subsidiaries facilities and factories that are located in water-stressed areas
- Incorporating water-efficient technology into the design of new subsidiary facilities
- Investing in water conservation projects and infrastructure in subsidiaries factories and operations to reduce overall water usage or freshwater source withdrawals through efficiency and water reuse
- Ensure that Qalaa Holdings and its subsidiary's wastewater is fully treated to levels that sustain aquatic life
- Considering environmental impacts, linkages, and tradeoffs such as energy efficiency, climate change, waste generation, and circular economy
- Providing access to clean and fully functioning water and sanitation facilities for all employees across the holding and its subsidiaries especially while onsite, including access to safe drinking water.

## **2. Engagement:**

Qalaa realizes that the impacts of its business extend beyond its direct operations of its subsidiaries. Not only must Qalaa and its subsidiaries look upstream to its supply chain, but it must also look downstream at the potential water-related impacts of its products, services, and solutions. For Qalaa and its subsidiaries to have visibility and influence over these issues,



it must continue and expand its engagements with its suppliers and encourage them to:

- Demonstrate a commitment to the measurement and management of water consumption
- Identify water-related risks
- Set goals for improving water efficiency and managing risks
- Enabling them to develop their own corporate responsibility strategies, policies and processes and set goals and report on their performance
- Working with suppliers to strengthen their sustainability capabilities
- Provide suppliers with environmental training opportunities and sustainability resources
- Incentivizing and rewarding suppliers to their environmental performance and reducing their water-related impact

### **3. Governance and Transparency:**

Qalaa realizes that its broader stakeholders want to be kept aware of Qalaa and its subsidiaries' progress. Qalaa is also aware that transparency in reporting aggregated numbers and issues helps assure outside entities that its initiatives and progress are credible and represent meaningful approaches to water-related issues. To that end, Qalaa and its subsidiaries are committed to continuing to disclose its progress towards the targeted goals and guiding principles. We conduct impact assessments and continuously work to:

- Operating honestly and ethically, deterring wrongdoing, and supporting compliance with applicable laws and regulations as outlines in our Code of Conducts
- Quantify and publicly report our water footprint activities and progress (usage, consumption, and discharge) and information about local water resources, annually and communicate this information with local communities comprehensively and transparently

### **4. Collaboration:**

Improving global water management efforts requires collaboration among relevant stakeholders such as governmental entities, non-governmental

organizations, communities, individuals, suppliers and customers. Qalaa is committed to collaborate with all relevant stakeholders to identify opportunities to drive efficient usage of water to reduce its water footprint. These efforts would include:

- Establishing partnerships with local and international organizations including the United Nations, NGO's and peer companies to support water conservation, treatment, and reuse within Qalaa's operations and communities
- Engaging with communities and stakeholders to increase the awareness of water protection measures and foster initiatives related to this